



VERHALEN VAN PASSIE



ZORGTECHNOLOGIE



VERRASSING OP HET ZANDVOORTSE CIRCUIT

## Pip is vrijwilliger bij Kennemerhart

# Ik hoor er gewoon bij en dit hoort bij mij

'Ik ben er eigenlijk gewoon ingerold', vertelt Pip met een brede lach. Al meer dan acht jaar helpt Pip op De Blinkert. 'Ik woon om de hoek. Vrijwilliger noem ik mezelf eigenlijk niet, we zijn burens. En burens helpen elkaar.'

En zo begon het acht jaar geleden. 'Ik ben nieuwsgierig, dus ik stak letterlijk mijn hoofd om de hoek toen het project 'buiten dagbesteding' startte. Ik word vrolijk van mensen, samen buiten zijn en beesten. Toen ik de kippen zag rondscharrelen zei ik, 'die wil ik verzorgen hoor als jullie daar hulp voor nodig hebben'. En van het één kwam het ander.'

Bij woonzorglocatie De Blinkert zit Kennemerhart Oppeppers locatie Tuindershart. Hier draait alles om groene dagbesteding, natuur, bewegen en buiten bezig zijn. Bewoners van De Blinkert komen er veel en graag. Maar ook deelnemers van dagbesteding Kennemerhart Oppeppers vinden het er fijn.

'Ik mag van alles doen hier en dat is zo leuk. Het wordt gewaardeerd en gezien. Omgaan met (oudere) men-



Pip met haan Teun en Floor met pony Simba



Pip met haan Teun

sen vind ik mooi. Het gaat om 'het zijn' op dat moment. Er hoeft niet zoveel meer. Met hele kleine dingen kun je iets betekenen voor iemand. Dat vind ik waardevol en ik haal er zelf ook veel voldoening uit.' Alles gaat vanzelf bij Pip. 'Als ik de dieren heb verzorgd en ik ga naar huis, dan leg ik op de terugweg vaak een eitje van de kippen voor de deur van een mevrouw hier uit de buurt. Ik weet dat ze van eitjes houdt. Ik neem ook weleens haan Teun mee onder mijn arm. Dan ga ik langs een dame die hier in De Blinkert woont, zij kan soms wel wat vrolijkheid gebruiken. Dan spiek ik door haar raam en laat ik vrolijke Teun zien. Een verdrietige blik verandert in een lach. Een momentje hoeft niet groot te zijn, het zijn de kleine dingen die iets doen bij mensen. Je maakt op zo'n moment het verschil voor die dag. Het is trouwens wel iets groots voor onze cliënten, zij

leven per dag en genieten oprecht. Toen we nog de konijnen hadden, gingen we met ze langs op de afdeling waar cliënten minder mobiel zijn. We hebben zelfs weleens de pony's mee naar binnen genomen, er stond dus toen echt een paard in de gang. Ik zie wat dieren bij mensen kunnen doen, dat vind ik bijzonder.'

'Pip helpt een vaste ochtend en middag in de week. Maar eigenlijk kun je Pip voor alles vragen', vertelt Floor, coördinator vrijwilligers Kennemerhart. 'Je merkt Pip meteen op, dat is er eentje met een hart met een gouden randje. Als er een helikopter in de wijk overvliegt of een ambulance voorbij rijdt, belt ze meteen. Het gaat toch wel goed daar? Heb je mijn hulp nodig? Pip weet wat er moet gebeuren en je kunt haar ook voor ad hoc dingen vragen, dat is fijn. Niet dat we een te

groot beroep doen hoor op onze vrijwilligers, natuurlijk is er een gezonde balans. En het scheelt per persoon waar men bij kan ondersteunen. Ieder z'n eigen kracht. Er wordt ook veel gewandeld, Elswout ligt hier dichtbij. Als we met cliënten gaan wandelen gaan er altijd vrijwilligers mee en soms ook de pony's. Zelfs als we even een boodschapje gaan doen bij de DekaMarkt mogen de pony's mee. Die staan dan buiten te wachten. Prachtig toch?'

*"Met hele kleine dingen kun je iets betekenen voor iemand"*

We zoeken nog nieuwe vrijwilligers. Bij de vraag aan Pip waarom je vrijwilligerswerk bij Kennemerhart zou willen doen antwoordt ze: 'Oh nee hoor dat ga ik niet promoten. Ik kan het alleen bij mezelf houden. Er ontstaan gewoon ontmoetingen met en verhalen van cliënten. En het gaat maar om dit.' Dat maakt Pip het gebaar van duim en

[Lees verder op de volgende pagina >](#)

## Kennemerhart

Kennemerhart biedt vanuit negen woonzorgcentra, een behandelcentrum en meerdere dag- en ontmoetingscentra diensten op het gebied van wonen, thuiszorg en welzijn aan mensen die ouder worden en ouder zijn. Persoonlijk en op maat, met aandacht en in samenspraak en sociaal betrokken zijn de kernwaarden van waaruit de medewerkers en vrijwilligers van Kennemerhart hun werk doen.



## JE THUIS VOELEN

Het is een hectisch jaar dat gepaard is gegaan met meerdere corona gerelateerde hobbels. We hebben veel meegemaakt met elkaar. Moeilijke momenten, heftige situaties, verdrietige voorvallen, maar bovenal ook veel bijzondere gebeurtenissen. Vele mooie en hartverwarmende initiatieven hebben we voorbij zien komen. Corona heeft ook gezorgd voor creatieve oplossingen. Alle medewerkers dragen (in)direct bij aan goede zorg voor onze cliënten en dat is waar we het voor doen. Er zijn voor de meest kwetsbare ouderen in onze samenleving. Corona onderstreept hoe waardevol en belangrijk ons werk is. We zijn enorm gesteund door naasten, buurt- en wijkbewoners, ondernemers en organisaties met warmte en aandacht. Graag bedanken wij iedereen daar hartelijk voor. Dit heeft voor vele lichtpuntjes bij onze cliënten en medewerkers gezorgd in een lastige coronaperiode.

We kijken ook graag vooruit. Samen met nieuw lid Raad van Bestuur, Cedric van der Meulen, hebben we gewerkt aan een ambitieuze meerjarenstrategie voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Deze nieuwe strategie gaat over de veranderende en groeiende zorgvraag, de langere levensverwachting bij ouderen, de uitbreiding op de zorgvraag thuis, topzorg voor iedere cliënt, de ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie, veranderingen op het gebied van wonen (vastgoed), krapte op de zorgarbeidsmarkt, specialisme in complexe aandoeningen, onderzoek en samenwerking met universiteiten en hogescholen en over een cultuur van continu leren en verbeteren. Kortom, in de ouderenzorg en bij Kennemerhart zijn meer dan genoeg uitdagingen én ambities.

We vinden het belangrijk om in te spelen op de maatschappelijke trend van meer zorg thuis. Dit doen wij door de komende jaren te investeren in wijkgericht werken rondom onze locaties. We willen cliënten – samen met partners – een compleet pakket aan zorg, behandeling en diensten thuis bieden, passend bij verschillende fasen van het ouder worden. Want iedereen heeft behoefte aan een veilige haven; een plek waar je je thuis voelt en waar je jezelf kunt zijn. Waar dat 'thuis' is, maakt voor ons geen verschil. Een eigen woning, een seniorencomplex, een dagcentrum, een behandelruimte of een woonruimte in één van onze woonzorgcentra. Met onze zorg en aandacht creëren we een thuis voor iedereen die ouder wordt of ouder is. Dat doen we met ervaren en deskundige medewerkers en vrijwilligers in samenspraak met de cliënt en diens betrokkenen.

Audrey van Schaik, voorzitter Raad van Bestuur Kennemerhart

> vervolg van pagina 1

wijsvinger. 'Je kan met zo iets kleins zo iets groots bijdragen. Kom maar gewoon eens een dag meelopen, het is niet in woorden te vatten.'

Floor vult aan: 'Vrijwilligers kijken met een andere bril naar alles, anders dan de zorg. Ze hebben een signaalfunctie, dat is heel belangrijk. Zij zien de cliënten ook heel vaak en juist op andere momenten dan de zorgcollega's ze zien. En leveren daardoor een ontzettend belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van het leven van onze cliënten. We kunnen gewoon niet zonder ze.'

De wens om het fijn te hebben blijft bestaan

## Het belang van welzijn

Goede zorg beperkt zich niet tot een mooie locatie, een schone kamer en op tijd eten. Bij Kennemerhart is welzijn leidend. Gezondheid, vitaliteit, zelfstandigheid en plezier staan bij ons centraal.

Dagelijks zetten onze medewerkers en vrijwilligers zich in voor het welzijn van onze bewoners en ouderen uit de wijk. Bijvoorbeeld door het stimuleren van meedoen aan activiteiten. Hierbij geldt: alles mag en niks moet. Ondanks corona zijn er in de afgelopen maanden toch verschillende mooie initiatieven georganiseerd.

In de Janskliniek zijn er sinds kort 'pushpong' toernooien, dankzij de door Stichting Steunfonds



Huiskamerconcert in De Rijk

LUISTEREN, SIGNALEREN EN HANDELEN

## Cliëntenraad aan zet

De cliëntenraad vertegenwoordigt cliënten en behartigt hun belangen. De cliëntenraad geeft het management advies, signaleert en doet voorstellen voor verbetering. Bijvoorbeeld over eten en drinken, welzijn, veiligheid en hygiëne. Cliënten en hun familieleden kunnen bij de raad terecht met vragen of zorgen over het reilen en zeilen op een woonzorglocatie of over de kwaliteit van de (thuis)zorg.

Leonore de Boer zit in de lokale cliëntenraad van Overspaarne waar een vriendin van haar woont. Ook zit Leonore in de centrale cliëntenraad van Kennemerhart, de vertegenwoordiging van alle lokale cliëntenraden. Ze heeft regelmatig overleg met het bestuur over locatieoverstijgende onderwerpen zoals jaarplannen, de klachtenregeling, het vrijwilligersbeleid en zorgtechnologie. De rechten van de raad zijn bij wet vastgelegd. Over sommige onderwerpen is er instemmingsrecht, over andere adviesrecht.

Leonore is nauw betrokken bij Overspaarne. Trots is ze op de belevingsruimten waar de lokale cliëntenraad actief aan bijdroeg. Zo is er een bioscoop en

Als vrijwilliger bij Kennemerhart zet je je in voor bewoners en (thuiswonende) cliënten. En draag je, door de aandacht die je geeft, bij aan een prettige (leef)omgeving voor hen.

Wij zijn altijd op zoek naar vrijwilligers. We maken ook graag kennis met werkenden die een maatschappelijk verantwoorde vrijwilligersplek zoeken. En met scholieren en studenten die zo invulling willen geven aan hun betrokkenheid.

Meer informatie: [kennemerhart.nl/vrijwilligers](https://kennemerhart.nl/vrijwilligers)

Cliënten Kennemerhart geschenken aangepaste tafeltennistafel. Bij deze tafel kan het netje omhoog en zijn de tafeltennisbatjes recht afgezaagd, zodat de bal onder het netje gepusht kan worden. De kunststof schermen aan de zijkanten zorgen ervoor dat de balletjes er niet afrollen.

In De Rijk was er een bijzonder optreden; zangeres Jessica van Noord zong een breed repertoire aan Nederlandstalige liedjes. Dat deed ze zonder live publiek en vanuit een tijdelijke opnamestudio in het restaurant. Team Welzijn organiseerde een livestream naar alle tv's in De Rijk en zo konden alle bewoners vanuit de (huis)kamers het optreden meebeleven.



Eén van de belevingshoeken in Overspaarne: de bioscoop

een bushoek. Met busstoelen en met stadsbeelden van een busrit zodat de bewoners een rondje mee kunnen rijden.

Corona zorgde voor nieuwe maatregelen in de ouderenzorg. Leonore: 'Voor bewoners en hun familie was het sluiten van de verpleeghuizen enorm ingrijpend. Als cliëntenraad doen we suggesties om de cliëntinformatie van Kennemerhart zo helder mogelijk te formuleren. In deze verwarrende tijd is duidelijkheid immers ontzettend belangrijk.' Ook het lezen van notities over allerlei thema's en onderwerpen hoort bij de taken van een cliëntenraadslid. Leonore doet het met plezier. 'Het houdt mij scherp!'

Meepraten over het lokale beleid of over de thuiszorg van Kennemerhart? We zoeken nog nieuwe cliëntenraadsleden. Onze contactgegevens zijn te vinden op: [www.kennemerhart.nl](https://www.kennemerhart.nl)

# Zorgtechnologie



Zorgtechnologie is inmiddels onmisbaar in de ouderenzorg, maar wat is het? Onder zorgtechnologie verstaan we alle technologische hulpmiddelen die ingezet kunnen worden op het gebied van wonen, zorg en welzijn in de gezondheidszorg en welzijnssector. Zorgtechnologie is een overkoepelende term voor onder andere domotica en e-health.

Innoveren is belangrijk, want er staan enorme uitdagingen voor de deur in de ouderenzorg. De vergrijzing neemt toe, kwetsbare mensen blijven langer thuis wonen, de vraag naar intramurale verpleeghuiscapaciteit neemt toe, de zorg wordt steeds complexer en er is een krappe arbeidsmarkt. Kennemerhart anticipeert op deze uitdagingen en zet mede in op zorgtechnologie.

Projectmanager zorgtechnologie Zoja Vermeij: 'Kennemerhart kiest voor zorgtechnologie die het mogelijk maakt voor de cliënt en zijn naasten om zoveel mogelijk eigen regie te blijven voeren over zijn leven. De ervaren autonomie, zelfredzaamheid, veiligheids(preventie) en welzijn van de cliënt staan hierbij centraal. Daarnaast zetten we in op arbeidsbesparende technologieën die de zorgmedewerkers ondersteunen en ontzorgen.' De kernwaarde van Kennemerhart *persoonlijk en op maat* is ook hier van toepassing. 'Het is belangrijk dat zorgtechnologie aansluit op de zorgvraag van de individuele cliënt.'

Een mooi voorbeeld van toepassingen voor de cliënt zijn leefcirkels. 'Hier werken we in Overspaarne en Huis in de Duinen sinds kort mee. Door middel van een polsarmband en sensoren kunnen cliënten

sommige deuren wel en sommige deuren niet door. Zo wordt de leefruimte voor cliënten met dementie vergroot en kan hen meer vrijheid en veiligheid worden geboden. Bewoners worden hier rustiger van merken medewerkers op.'

Een greep uit andere zorgtechnologieën bij Kennemerhart:

- De CRDL is er voor mensen met dementie of mensen die moeite hebben met verbale communicatie. Door middel van het instrument kunnen zij op een nieuwe manier contact hebben met hun naasten. Zodra twee mensen ieder een hand op het instrument leggen én elkaar aanraken, maakt het geluid. De CRDL is er niet enkel voor het maken van contact. Door gebruik komen soms herinneringen weer naar boven en dat kan kalmerend werken.
- Huisdieren kunnen stress en depressie verminderen, maar door dementie zijn mensen vaak niet meer in staat om voor een huisdier te zorgen. Dan komt 'de robothond' goed van pas. Deze interactieve knuffels reageren op aanrakingen en zorgen voor minder eenzaamheid en meer rust.
- Interactieve tafels zorgen voor plezier en uitdaging bij cliënten. Op deze tafels kunnen ze door een aanraakscherm (Belevenistafel) of projectie van bovenaf (Tovertafel) onder andere spelletjes spelen, muziek luisteren en filmpjes bekijken. Een fijne toepassing om cliënten te activeren en onder andere het geheugen te prikkelen.

Met deze zorgtechnologieën doet Kennemerhart een stap vooruit om innovatieve zorg te bieden, nu en in de toekomst.

## Revalideren als je ouder bent Goed hersteld op weg naar huis

Geriatricie is een ander woord voor 'geneeskundige zorg aan ouderen'. De term GRZ (geriatricische revalidatie zorg) is ervan afgeleid. GRZ is kortdurende zorg, gericht op herstel en een voorspoedige terugkeer naar huis. Ouderen hebben vaak te maken met meerdere gezondheidsproblemen tegelijk. GRZ cliënten krijgen dan ook doorgaans meerdere soorten zorg en behandelingen, afgestemd op de persoonlijke situatie. Zo kan het zijn dat de fysiotherapeut, de psycholoog, de logopedist en de diëtist allemaal betrokken worden bij het herstel. De specialist ouderengeneeskunde heeft de supervisie over alle verschillende behandelingen.

Jeanette Verhart is teamleider GRZ: 'Kennemerhart is gespecialiseerd in revalidatiezorg aan cliënten met NAH (niet aangeboren hersenletsel), revalidatie na een operatie en daarnaast in revalidatie aan cliënten met dementie. Succesvol is de aanpak om cliënten en naasten vanaf het begin te betrekken bij het behandelplan. Zo werkt iedereen mee aan de terugkeer naar huis zodat de cliënt zijn leven weer kan oppakken.'

Kennemerhart biedt op drie locaties GRZ, namelijk op woonzorglocaties Schoterhof (Haarlem-Noord), de Janskliniek (Haarlem-Centrum) en A.G. Bodaan (Bentveld). Hier kunnen GRZ cliënten tijdelijk verblijven om te revalideren. Jeanette: 'Cliënten kunnen gebruik maken van de restaurants en op de meeste locaties is er een kapper en een winkeltje onder hetzelfde dak.'

Naast GRZ biedt Kennemerhart ook ander kortdurende verblijfsmogelijkheden. Bijvoorbeeld als het gaat om de laatste levensfase. Op meerdere locaties van Kennemerhart is palliatieve zorg mogelijk om mensen hierin te begeleiden.

MANTELZORGEN

## Het gevoel dat ik haar geef vergeet ze niet

Nederland telt zo'n 4,4 miljoen mantelzorgers: mensen die veel opzij zetten om een familielid of vriend bij te staan. Zoals mevrouw Beelen. Sinds 2008 mantelzorgt zij voor haar (stief)moeder mevrouw Visser Henstra, die sinds vijf jaar in verpleeghuis Meerleven woont. 'Ik ben blij dat we een plekje in Meerleven hebben kunnen vinden, want mijn moeder woont fijn daar. Toen mijn vader aan mij vroeg 'Wil jij voor haar zorgen als ik er niet meer ben?' nam ik dat in eerste instantie te letterlijk. Ik dacht dat mijn moeder dan bij mij in huis moest gaan wonen. Maar dat bedoelde hij niet, hij wilde dat er naar haar omgekeken zou blijven worden. Natuurlijk doe ik dat. Mijn biologische moeder heb ik verloren toen ik elf jaar oud was. Mijn vader vond gelukkig een nieuwe vrouw en dat is mevrouw Visser-Henstra. Oorspronkelijk woonden zij in Apeldoorn, maar toen eerst mijn vader overleed en in 2014 ook mijn broer, en ze moest revalideren na een gecompliceerde enkelbreuk, heb ik haar kunnen



overtuigen om bij mij in de buurt te komen herstellen. Helaas bleek na het herstel dat zelfstandig naar huis gaan niet meer tot de mogelijkheden behoorde. Ze was rolstoelafhankelijk geworden.' Voor een ander zorgen is voor de één iets wat je er bij doet en voor de ander een zware taak. Iedereen ervaart het anders. 'Voor mij voelt het niet als een

verplichting, je doet het gewoon', vertelt mevrouw Beelen. 'Ik vind het belangrijk dat ik kan helpen om ervoor te zorgen dat ze haar laatste jaren prettig kan doorbrengen. Ik doe de was en de administratie. Ik kom drie keer per week langs. Ik houd haar kamer op orde en ik zorg altijd dat er een bloemetje staat. Ik heb goed contact met de EVV-er (eerst verantwoordelijke verzorgende). Nu in coronatijd kom ik altijd tussen elf en twaalf uur of tussen vier en vijf uur, dan rijd ik mijn moeder zelf naar het restaurant om te eten, op deze manier ontlast ik de zorg een beetje. Ik zie hoe hard ze werken. Natuurlijk kost het tijd, maar ik plan het goed in. Het contact met mijn moeder is lastig geworden de laatste jaren, haar korte termijn geheugen is verslechterd. Maar ik merk dat ze intens geniet van lekker buiten wandelen, dus dat probeer ik zoveel mogelijk te doen. En als het kan neem ik de hond mee, dat vindt ze enig. Het gevoel dat ik haar geef vergeet ze niet.'

HULP IN HET HUISHOUDEN

## Meer dan alleen schoonmaken

Iedereen wil natuurlijk zo lang mogelijk comfortabel en aangenaam thuis blijven wonen. Er gaat namelijk niets boven je eigen vertrouwde omgeving. Maar soms is wat extra huishoudelijke hulp erg welkom. Bijvoorbeeld als je ouder wordt, ziek bent of een ongeval hebt gehad. In deze en vele andere gevallen kan er een beroep worden gedaan op de huishoudelijke hulp van Kennemerhart.



Huishoudelijke hulp Chris

De medewerkers van Kennemerhart zijn professionals op hun gebied. Of het nu gaat om afwassen, het bed verschonen, stofzuigen, schoonmaken of andere taken, zij helpen graag. Dat doen ze goed en met veel plezier. Zoals Henny en Chris. Zij zijn twee van de 200 huishoudelijke medewerkers van Kennemerhart en ondersteunen zo'n 1200 thuiswonende cliënten. In de praktijk is dat veel meer dan alleen schoonmaken. Ze hebben aandacht voor eenzaamheid, brengen wat gezelligheid met zich mee en hebben een signaalfunctie. Ze vormen dus een belangrijke spil in het welzijn van de cliënt. 'Ik heb echt een mooie baan', zegt Henny. 'Behalve dat ik huishoudelijk werk leuk vind om te doen, heb ik er plezier in om ouderen een fijne dag te bezorgen. Daar is echt niet veel voor nodig. Gewoon een luisterend oor en een beetje aandacht.'

Chris doet graag iets extra's voor zijn cliënten. 'Voor een meneer die bijna jarig was had ik een mooi boekje meegenomen waarin ik een opdracht voor hem had geschreven. Hij zat helemaal te glunderen en vond het super speciaal dat ik dat voor hem had gedaan.' Als huishoudelijke hulp kun je dus écht van betekenis zijn.

INNOVATIEVE DAGBESTEDING

## Achter de geraniums? Mooi niet!



De meeste mensen, jong of oud, kwetsbaar of niet, willen gewoon meedoen. De deur uit, anderen ontmoeten en dingen doen die ze leuk vinden om te doen. Ook als het leven wat brozer wordt, bijvoorbeeld door NAH, Parkinson, beginnende dementie of eenzaamheid. Hulp en ondersteuning kunnen dan nét even dat extra steuntje in de rug geven om in actie

te komen en weer wat zin in het leven te krijgen. Kennemerhart Oppeppers, innovatieve dagbesteding met locaties in Haarlem, Heemstede, Bloemendaal/Vogelenzang en Zandvoort, is er speciaal voor thuiswonende ouderen. Er is veel te doen op het gebied van Sport & Bewegen, Kunst & Cultuur, Groen & Natuur, Voeding & Gezondheid en Creatie. Dat kan door er samen op uit

te trekken met Oppeppers op Pad, of door anderen te ontmoeten op één van de tien dag- of ontmoetingscentra van Oppeppers Dichtbij. Boksen, schaken, samen kunst kijken, natuurfotografie, de natuur in gaan, stads-wandelingen maken, tuinieren, koken, een potje voetbal... Bij Kennemerhart Oppeppers gebeurt er veel! Met partners in de regio, zoals het Frans Hals Museum, wordt het programma-aanbod elk kwartaal vernieuwd. Mantelzorgers kunnen via Oppeppers Thuis tips, adviezen en ondersteuning krijgen, bijvoorbeeld om fysiek fit en gezond te blijven. Gewoon even bijkletsen en de dag doornemen? Ook dat kan. Want er is altijd koffie en iemand die graag luistert op de locaties van Kennemerhart Oppeppers.

Meer informatie is te vinden op [www.kennemerhart.nl/dagbesteding](http://www.kennemerhart.nl/dagbesteding), via [oppeppers@kennemerhart.nl](mailto:oppeppers@kennemerhart.nl) of 023 583 7520. Benieuwd naar het verhaal van Rob, deelnemer Kennemerhart Oppeppers locatie Schoterhart? Lees zijn verhaal hieronder.

### Een oud voetbalmaatje maakte Rob nieuwsgierig

## Op de fiets naar een mooie dag

Twee keer per week fietst Rob Klaver (74) naar Kennemerhart Oppeppers locatie Schoterhart. Drie jaar geleden voor het eerst na de diagnose Alzheimer. Zijn passie voor voetbal kan hij er kwijt op het voetbalveld en door het delen van verhalen met andere voetballiefhebbers.

'Het is jammer dat we tijdelijk vanwege corona het gras niet op mochten', vertelt Rob. Zijn eerste kennismaking met Kennemerhart Oppeppers locatie Schoterhart was op het veld, tijdens een potje walking football. Voetbal is een belangrijk thema in zijn leven. Zijn vakkennis als archivaris van de provincie Noord-Holland kwam dan ook goed van pas om het archief van voormalig voetbalclub HFC Haarlem te ordenen. Twee boeken schreef hij er al over. Onder andere over de periode 1889 tot 1954, het moment waarop het professionele voetbal z'n intrede deed. Jarenlang voetbalde hij zelf bij HFC Edo. De club bestaat volgend jaar 125 jaar en ook voor die club staat een jubileumboek op de planning.

De geboren en getogen Haarlemmer woont op vijf minuten fietsen van locatie Schoterhart aan de Vergierdeweg. Rob is graag buiten, maar zijn ziekte zorgt ervoor dat hij niet meer zo fit als vroeger is. Rob: 'Het ouder worden valt me tegen. Ik wil graag actief zijn maar dat is in de loop der jaren minder



geworden. Na een uur wandelen ben ik kapot. Toen ik eind vijftig was, kreeg ik kanker en werd ik meerdere keren geopereerd. Na de ziektewet en een reorganisatie ging ik met vervroegd

pensioen. Stilzitten zit niet in mijn aard en daarom was ik veel op HFC Haarlem. Trainingen volgen en in het spelershome. Ook bracht ik nog ruim twaalf jaar post rond voor Sandd.'

'En toen werd ik opnieuw ziek. De buitenwereld merkte er niet zoveel van, maar mijn vrouw had door dat er wat aan de hand was. Ik werd steeds passiever en had weinig zin om iets te ondernemen. Voor haar was dat ook zwaar. De diagnose Alzheimer was een schok. Ik heb het geaccepteerd, maar soms ben ik bang dat ik mijn kennis kwijtraak en dingen vergeet. De geriatr stelde voor eens op Schoterhart te gaan kijken. Ik zat er niet om te springen. Maar het feit dat er een oud voetbalmaatje rondliep maakte me nieuwsgierig.'

'De woensdagen en vrijdagen kom ik nu hier. En inmiddels kijk ik ernaar uit. Ze hebben me zelfs zo gek gekregen om soms mee te doen met een danslesje. Met frisse tegenzin, maar ik vind het een stuk leuker dan toen ik in mijn jonge jaren verplicht naar dansles moest haha. Yoga sla ik over, veel te zweverig. Ik vind hier gezelligheid. Er is altijd wel iemand om mee te praten, de lunch is heerlijk en er is actie. Het geeft mijn vrouw ook gelegenheid om wat voor zichzelf te doen. Hoewel we samen ook nog wel op stap gaan, om te wandelen of te fietsen.'

ESTHER VAN DER AA IS HUISARTS IN OVERVEEN

## Samen zorgen voor kwetsbare ouderen

Als basisarts deed Esther van der Aa ervaring op in Overspaarne, De Blinkert, Schoterhof, de Janskliniek en De Rijp. Daar merkte ze hoe boeiend de ouderenzorg kan zijn. Tegenwoordig heeft ze haar eigen huisartsenpraktijk in Overveen waar ze samen met huisartsen Ernst Voordijk en Flip Sutorius zorg biedt aan zo'n 3400 patiënten.



Huisarts Esther van der Aa

De zorg aan ouderen in de thuis-situatie is zwaarder geworden vertelt Esther. 'Eenzaamheid en ziekten komen veel meer voor dan in de tijd

van de verzorgings- en bejaardentehuizen. Het in beeld krijgen van wat familie en mantelzorgers kunnen doen is dan een eerste stap. Onze praktijk-assistente Kathrien is hierbij de spin in het web, ze kent de patiënten en hun thuissituatie. Bij eenzaamheid kan dagbesteding een optie zijn. En als er meer zorg nodig is, schakelen we thuiszorg in. Dat is in onze regio goed geregeld via Wijkgerichte Zorg, een samenwerking tussen alle huisartsen en thuiszorginstellingen. Ook Kennemerhart is hierbij betrokken en daardoor werk ik veel samen met verpleegkundige ouderenzorg Jeroen Mensink en specialist ouderengeneeskunde Adrienne Rouleau.'

'Als het thuis echt niet meer gaat, kan 'het verpleeghuis' best een beladen onderwerp zijn', aldus Esther. 'De stap naar een verpleeghuis is groot. En dat is heel goed te begrijpen want afscheid nemen van je eigen stekje is moeilijk. Als thuis wonen echt niet meer medisch en zorgtechnisch verantwoord is, probeer ik samen met de mensen van de thuiszorg zo goed mogelijk uit te leggen wat de beste optie is. We weten elkaar goed te vinden in de wijk en hebben hetzelfde doel

voor ogen; de beste oplossing voor de patiënt. Na verhuizing naar een verpleeghuis, neemt de specialist ouderengeneeskunde mijn zorgtaak over. Dat is wel eens slikken, want met veel patiënten heb ik een vertrouwensband opgebouwd en is er veel lief en leed gedeeld.'

*"Het geeft me energie als ik anderen kan helpen blijer in het leven te staan"*

'Mijn werk als huisarts is ontzettend leuk en divers. Het geeft me energie als ik anderen kan helpen blijer in het leven te staan en medische klachten kan verminderen. De onmisbare hulp van mijn huisartsteam én de fijne samenwerking in de wijk zijn hierbij van onschatbare waarde.'

WIJKGERICHT WERKEN BIJ KENNEMERHART

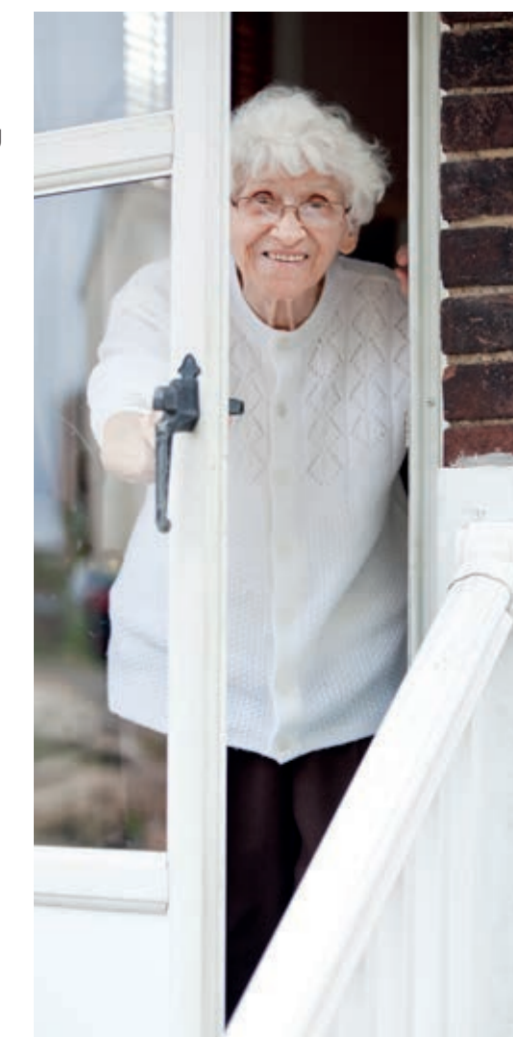
## We zijn gewend om onze deuren open te zetten

De vergrijzing neemt toe, kwetsbare mensen blijven langer thuis wonen, eenzaamheid groeit en zorg wordt complexer. Kennemerhart is er voor mensen die langer thuis blijven wonen en zorg en ondersteuning nodig hebben.

'We willen cliënten – samen met partners – een compleet pakket aan zorg, behandeling en diensten thuis bieden, passend bij verschillende fasen van het ouder worden', vertelt Annemieke de Vries, directeur behandeling, revalidatie en extramurale diensten bij Kennemerhart. 'Iedereen wordt ouder en dan gaan sommige dingen wel eens lastiger of anders dan voorheen, terwijl je wel nog volop in het leven staat. Dan is soms advies of extra ondersteuning fijn', vervolgt Annemieke. 'Heb je bijvoorbeeld extra hulp nodig omdat je na een ziekenhuisperiode thuis moet herstellen? Dan bieden wij zorg thuis en behandeling en revalidatie aan huis. Of merk je dat je vader steeds vaker iets vergeet en weet je niet goed hoe je kan helpen, terwijl

je dat zo graag wilt? Ook dan kun je contact met ons opnemen en wellicht is een bezoek aan Kennemerhart Oppeppers, innovatieve dagbesteding een mogelijkheid.'

'We hebben naast onze negen woonzorglocaties, ook drie revalidatiecentra en tien dag- en ontmoetingscentra. Wij zijn gewend om de deuren van onze locaties open te zetten en nauw samen te werken met partners en andere organisaties. Dit zorgt voor verbinding. Op onze woonzorglocaties gebeurt veel en mensen zijn meer dan welkom om ook gebruik te maken van de faciliteiten daar. Denk aan onze restaurants om een hapje te eten (als de coronamaatregelen dat toelaten), de welzijnsactiviteiten die er worden georganiseerd, maar ook aan onze behandelingen en revalidatietrajecten. En een bijdrage leveren in het tegengaan van eenzaamheid, vinden we ook heel belangrijk', sluit Annemieke af. 'Wij willen graag de bron zijn voor waardevolle ontmoetingen, naast de professionele zorg die wij leveren.'



Passende zorg thuis

## Thuis of zoals thuis

Meneer Harmsen woont al zijn hele leven in Haarlem in de buurt van het Kleverpark. Hij blijft graag zelfstandig wonen, maar dat wordt lastiger naarmate hij steeds meer begeleiding, ondersteuning en zorg nodig heeft. Hij overweegt nu om te gaan wonen in een aanleunwoning. 'Ik heb een indicatie voor beschermd wonen met zorg. Ik ben laatst samen met mijn dochter gaan kijken bij een aantal appartementencomplexen met aanleunfaciliteiten en ik was blij verrast over de mogelijkheid om zelfstandig te wonen, maar wel de nodige zorg en ondersteuning te krijgen.'

'Volledig Pakket Thuis (VPT) biedt voor meneer Harmsen een uitkomst', zegt Annemieke de Vries, directeur behandeling, revalidatie en extramurale diensten bij Kennemerhart. 'VPT is vaak mogelijk bij aanleunwoningen en is de oplossing voor mensen die een 24-uurs zorgbehoefte hebben en zelfstandig willen blijven wonen. Dat wij ook deze vorm van zorg kunnen aanbieden betekent dat wij in de behoefte voorzien van een groeiende vraag van mensen die ouder worden. Elke cliënt heeft de keuze uit een groot aantal mogelijkheden zoals: verzorging en verpleging, huishoudelijke hulp, dagbesteding en deelname aan activiteiten, maaltijden, personenalarmering en nog meer. Samen kijken wij waar de behoefte ligt. Daarnaast bieden wij VPT zowel aan mét als zonder behandeling en kan behandeling ook los worden afgenomen.'

Meer weten over Volledig Pakket Thuis en bijbehorende zorg? De cliëntadviseurs van Kennemerhart helpen graag. Voor VPT is een indicatie nodig voor wonen met langdurige intensieve zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

### Wonen bij Kennemerhart

Naast thuiszorg heeft Kennemerhart negen woonzorglocaties. Janskliniek, Schoterhof, De Blinkert, Overspaarne en De Molenburg zijn onze verpleeghuizen in Haarlem. De Rijp staat in Bloemendaal en Huis in de Duinen ligt in Zandvoort. Meerleven is gesitueerd in Bennebroek en A.G. Bodaan in Bentveld.

Wijkverpleegkundige Raymond

## Thuiszorg is zoveel meer



'Ik werk voor wijkteam Duinrand, één van de vijf wijkteams van Kennemerhart. Een team dat bestaat uit verzorgenden en twee wijkverpleegkundigen. Ook werkt het team nauw samen met artsen en behandelaren zoals fysiotherapeuten, ergotherapeuten of diëtisten om zorg en behandeling aan onze thuiswonende cliënten te leveren.

Voordat iemand bij ons in de zorg komt, stellen we de zorgbehoefte vast. Dat gebeurt in overleg met de cliënt, naasten en meestal met de huisarts die vaak als eerste signaleert dat thuiszorg gewenst is. Bijvoorbeeld als iemand het thuis niet meer alleen aankan, uit het ziekenhuis komt of heeft gerevalideerd.

Als wijkverpleegkundige stel ik vervolgens de zorgindicatie vast. Ik kijk niet alleen naar het verbeteren of verhelpen van de gezondheidsproblemen, maar ook naar hoe je die kunt voorkomen. En hoe je gezondheid kunt bevorderen. Belangrijk hierbij is dat de cliënt zoveel mogelijk de eigen regie behoudt en deze, als het maar even kan, versterkt. Wijkverpleging gaat veel verder dan alleen het bieden van zorg. Ook het inschakelen van dagbesteding kan een optie zijn. Of dat er zwaardere zorg moet worden ingezet. Het opstellen van een zorgplan is altijd maatwerk. Ieder mens is immers uniek.

Ik ben blij dat ik onderdeel ben van Kennemerhart. Het werkklimaat is prettig, de sfeer is positief en ik heb heel veel kundige collega's. Ook is het mogelijk om opleidingen en scholingen te doen. Wat mijn werk divers maakt is dat ik veel mensen ontmoet in verschillende situaties. En de cliënttevredenheid is hoog en dat is fijn. Ik maak verdrietige maar tegelijk ook warme momenten mee. Als het bijvoorbeeld gaat om palliatieve zorg, de zorg in de laatste levensfase, dan is dat heel intensief. Familie, naasten en andere zorgverleners zijn erbij betrokken. Als dan blijkt dat die samenwerking goed en naar tevredenheid is gegaan, en de familie je bedankt voor de zorg, dan is dat mooi.

In mijn vrije tijd lees ik beroepsrelevante literatuur, ben ik bezig met ICT en probeer ik zoveel mogelijk tijd door te brengen met mijn vijftienjarige dochter.'

Brenda is gezondheidszorgpsycholoog

## De gevolgen op iemands denken en gedrag

'Ik werk in een vakgroep met vijftien andere collega's. Samen leveren wij op de verschillende locaties van Kennemerhart een bijdrage in het geven van passende zorg voor onze cliënten. Hierbij werk ik fijn samen met de zorgteams en de andere behandelaren.

Ik merk dat binnen Kennemerhart de functie van psycholoog sterk wordt gewaardeerd, dat we op veel terreinen betrokken worden. Afhankelijk van de vraag van de cliënt, kan onze inzet verschillen. Bij iemand die komt revalideren kan het zijn dat ik meehelp om duidelijk te krijgen wat bijvoorbeeld de gevolgen van een beroerte zijn geweest op iemands denken, emoties en/of gedrag. Doel is dan om de revalidatie daar zo goed mogelijk op te laten aansluiten. Op de woonafdelingen zijn we vooral bezig om samen met zorgteams de meest passende behandeling en begeleiding te bieden aan de mensen die bij ons wonen, vooral wanneer blijkt dat een bewoner zich bijvoorbeeld onprettig, somber of boos voelt. Als Wzd-functionaris ben ik betrokken bij de uitvoering van de Wet zorg & dwang, de wet waarbinnen onvrijwillige zorg voor mensen met demantie en/of een verstandelijke beperking kan worden ingezet.

Verder ben ik opleider van collega's die in opleiding zijn tot GZ-psycholoog. En ben ik in de regio betrokken bij het hersenletselteam voor mensen met NAH (niet aangeboren hersenletsel) en bij KEC, het kennis en expertisecentrum over probleemgedrag in de ouderenzorg waarin zeven ouderenzorgorganisaties hun kennis en krachten bundelen.



Ik ga met een goed gevoel naar huis als ik het idee heb dat mijn bemoeienis iets heeft opgeleverd voor een ander. Dat kan een cliënt zijn die aangeeft dat het gesprek dat we hebben gevoerd wat heeft opgeleverd, of bijvoorbeeld een collega uit de zorg waarmee ik samen afspraken heb kunnen maken rondom de begeleiding van een bewoner.

Als ik niet werk dan wandel ik graag, het liefst minimaal 10.000 stappen per dag. Lezen en koken vind ik ook leuk.'

Cliëntadviseur Mariëlle denkt graag mee

## De juiste plek voor iedere client

'Samen met mijn collega cliëntadviseurs ben ik verantwoordelijk voor de instroom van cliënten binnen Kennemerhart. We zorgen ervoor dat ouderen met een woonwens voor Kennemerhart en een passende indicatie, uiteindelijk ook kunnen verhuizen. En dan het liefst natuurlijk naar één van de negen woonzorglocaties die zij zelf hebben uitgekozen. Het kan ook gaan om tijdelijk verblijf, bijvoorbeeld als iemand moet revalideren. Ik doe dan de triage en regel de opname op één van onze drie revalidatieafdelingen. Ik heb met veel verschillende mensen te maken. In eerste instantie met ouderen en hun mantelzorgers die meer willen weten over wonen of revalideren bij Kennemerhart. Daarnaast met collega cliëntadviseurs, wijkverpleegkundigen en case-managers, teamleiders, artsen, revalidatieafdelingen en ziekenhuizen. Daarnaast beheer ik de wachtlijsten voor De Blinkert en De Rijp om het proces van aanmelding en verhuizing zo goed mogelijk te laten verlopen.



Bij Kennemerhart is veel mogelijk en daarom werk ik al vijftien jaar met plezier voor deze organisatie. We hebben verpleeghuizen in Haarlem, Zandvoort, Bennebroek, Bentveld en Bloemendaal. Alle locaties zijn anders en hebben een eigen sfeer en uitstraling. Er is dus veel te kiezen voor een toekomstige bewoner. En ik denk graag mee in die keuze.

Mijn grootste uitdaging is om voor iedere toekomstige bewoner, samen met familie of mantelzorgers, de best passende locatie of afdeling te vinden. Met als doel dat deze bewoner zich echt thuis zal voelen en een fijne tijd kan hebben.

Mijn dag is geslaagd als ik toch minstens één keer heb gehoord dat een geïnteresseerde of mantelzorger blij was met de door mij gegeven informatie. Dat kan zijn over Kennemerhart, 'mijn' specifieke locaties, maar ook over het woud aan regelgeving, indicaties, instanties, wachtlijsten enzovoort.'

Meer weten over wonen in één van de woonzorglocaties van Kennemerhart? Bel dan onze cliëntservice via 023 5 214 214.

Mevrouw Haasnoot over wonen bij Kennemerhart

## Gelukkig in De Rijp

'Ik ben geboren en getogen in Rijnsburg. Na de studie van mijn echtgenoot, ben ik verhuisd naar Haarlem waar mijn man ging werken bij Openbare Werken.



Met onze drie zonen waren het mooie jaren. Ik heb lange tijd in het Ramplaankwartier gewoond, en ook nog een aantal jaren zelfstandig in een mooi appartement naast De Blinkert.

Pas vorig jaar werd het wat moeilijker voor mij om zelfstandig te blijven wonen. Na een plezierige rondleiding kreeg ik de kans om naar De Rijp te verhuizen. Natuurlijk kon ik niet al mijn meubeltjes meenemen, gelukkig paste mijn fijne stoel en zitbank wél in de nieuwe kamer. Ook de antieke klok en het mooie dekenkistje kregen een plekje met daarop een paar foto's waar ik aan gehecht ben, waaronder natuurlijk mijn trouwfoto en foto's van de kinderen, kleinkinderen en van de achterkleinkinderen.

Er heerst hier een fijne sfeer en het is gezellig om in het dorp te wonen, vlakbij de winkeltjes. Met mijn kamer ben ik heel blij, en iedereen is aardig en behulpzaam. Toen ik zelfstandig woonde, was het soms wat saai, nu is het levendig en gezellig. Met elkaar eten is toch leuker dan alleen.

Met andere bewoners speel ik soms rummikub of we sjoelen. Regelmatig komen m'n zonen en de kleinkinderen op bezoek. Mijn zoon Hans woont ook in Bloemendaal. Hij neemt vaak gekookte eitjes mee want die eet ik graag. De bezoeken van mijn kleinkinderen zijn altijd een feestje, vooral als de achterkleinkinderen meekomen, het zijn allemaal schatjes.

Nu ik weer naar buiten mag gaan we soms een eindje rijden langs het strand. Door corona was het allemaal wat ingewikkeld: minder bezoek, mondkapjes en minder gezelligheid in het restaurant. Gelukkig heb ik veel kunnen lezen en er is altijd wel een breiwerkje dat op mij wacht.

Nu onze etage is ingeënt hoop ik dat alles weer normaal wordt. Ik verheug me ook om de bloembollenvelden in bloei te zien.'

Mevrouw Van der Meulen is blij met de thuiszorg

## Elke maand een pond drop

'Op mijn twintigste verhuisde ik naar Zandvoort voor een baan in het onderwijs. Als juf en later directeur van de Nicolaasschool heb ik heel wat kindertjes voorbij zien komen. Nog steeds spreken oud-leerlingen me aan als ik met mijn rollator het dorp in ga. Nu ben ik bijna negentig en vergroeid met dit dorp aan de zee.

Met ouder worden heb ik geen moeite. Ik ben een tevreden mens en kijk gewoon niet al te vaak in de spiegel. Ik ben blij met elke dag die ik heb en mijn kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen zijn een grote zege. Net als mijn vriendinnen. Met mijn burens heb ik goed contact. We passen een beetje op elkaar en er is belangstelling over en weer.

Na een aantal operaties kreeg ik thuishulp. Zes keer per week komt er iemand langs. Behalve op zondag, dan red ik me prima zelf. Ze zijn allemaal even lief en geïnteresseerd. Ze nemen de tijd en informeren altijd naar mij en mijn kinderen.

Soms is er tijd voor koffie of thee en er staat altijd snoep op tafel. Eén keer per maand krijgen ze van mij een pond drop en ook met Kerst en Pasen is er wat lekkers. Ik vind dat belangrijk want zo kan ik een beetje mijn dankbaarheid tonen. Het is jammer dat er een tekort is aan thuiszorgmedewerkers in ons land.



Het is belangrijk werk, het is gezellig en je ontmoet allerlei soorten mensen. Als ik opnieuw een vak zou moeten kiezen, zou dat zomaar de zorg kunnen zijn. Fysiek kan ik helaas niet meer mijn handen uit de mouwen steken, hoe graag ik dat ook zou willen. Wel staat mijn deur altijd open. Iedereen is welkom en ik ben graag een vraagbaak als het gaat om grote of kleine problemen. Op die manier iets voor een ander betekenen is immers een kleine moeite.'

Joop van Nes revalideerde bij Kennemerhart

## Een luisterend oor en zorg met een lach

'Vanwege een bacteriële ontsteking lag ik in het ziekenhuis. Daarna mocht ik vanwege een open wond niet lopen en revalideerde ik in de Janskliniek. De eerste weken bracht ik hoofdzakelijk door in bed zodat de wond kon helen. Via een tillift werd ik in een rolstoel gezet. Ontbijt, lunch en avondeten waren in de gemeenschappelijke huiskamer. Als oud chef-kok met eigen restaurant was ik er niet zo over te spreken. De huiskamerassistenten namen mijn adviezen gelukkig serieus.



Die eerste weken waren eenzaam. De vrolijke meiden van de zorg, altijd bereid om iets voor me te doen en te luisteren, trokken me er doorheen. Mijn dagen vulde ik met fysiotherapie, ergotherapie, tv kijken en bezoek van mijn zoon en zus van wie een vriendin in de Janskliniek werkt. Aan welzijnsactiviteiten had ik geen behoefte. En ook de mooie binnentuin was aan mij als koukleum niet zo besteed. Mijn werk als journalist pakte ik vanuit de Janskliniek weer op toen ik na acht weken mobieler werd.

Met Kerst wilde ik per se naar huis. Ik kreeg oefeningen mee en dacht het wel te redden. Een slechte beslissing want anderhalve week later lag ik in de ambulance richting Schoterhof.

Het verschil met de verouderde Janskliniek was best groot [red: zie de renovatieplannen voor de Janskliniek in het oranje kader op pagina 10]. Alsof ik van een B&B in een vijfsterrenhotel terecht kwam. Tussen de maaltijden door werd me gevraagd wat ik wilde drinken en ook het eten beviel mij beter. Dat ik een badkamer moest delen vond ik geen probleem. Ook daar had ik geen behoefte aan activiteiten. Mijn kamergenoot vond het juist leuk. Hij heeft er serieus leren schilderen. Inmiddels ben ik weer thuis. Als journalist van de Zandvoortse Courant schrijf ik graag over sport en versla ik de gemeenteraadsvergaderingen. Hoewel het na zo'n vijftien weken revalideren beter met en gaat, lukt het nog niet alleen. Ik krijg thuiszorg en heb huishoudelijke ondersteuning. Ik zie uit naar de zomer. Lekker naar buiten en genieten van het zonnetje!'

# Kennemerhart in beeld



Na 30 jaar vrijwilligerswerk op het circuit, keerde dhr. Paap afgelopen oktober terug tijdens de historische Grand Prix. Een mooie verrassing van medewerkers van Huis in de Duinen.



De bewoners van de woonzorglocaties, op deze foto van De Blinkert, werden getraakteerd op een magische dansvoorstelling op stelten van de Joywalkers.



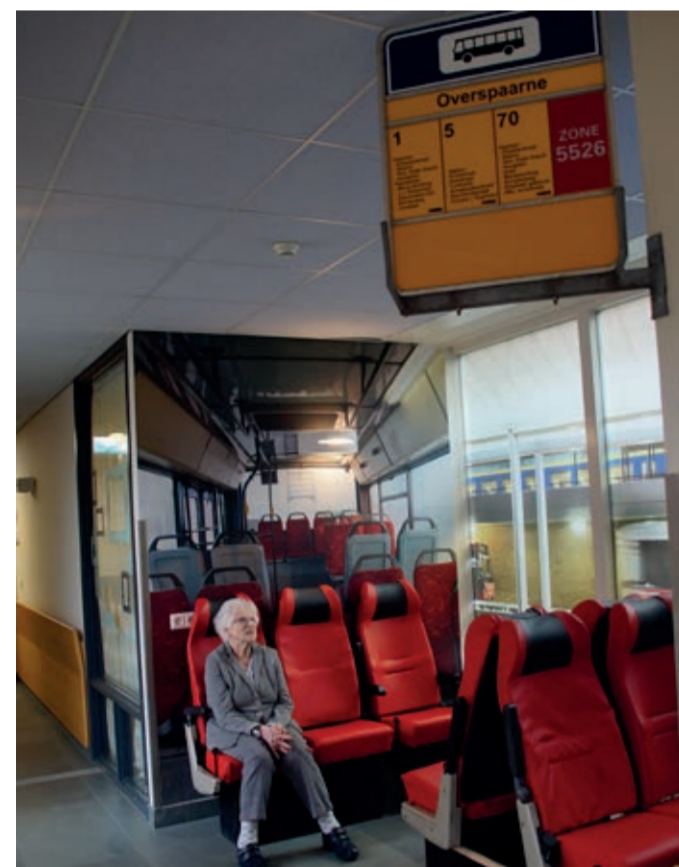
Huiskamerassistent Tijn gaat de strijd aan met dhr. Lammers. Schaakmat!



De nieuwe trots van coördinator welzijn Gudo. Mevrouw Golstein wilde best even een rondje mee door Zandvoort.



Pushpongen. Meedoen is belangrijker dan winnen? Dat vinden deze fanatieke bewoners van de Janskliniek niet.



De bushoek in Overspaarne. Bewoners kunnen in deze belevishoek een virtueel rondje door de stad rijden. Zie ook pagina 2.



Dhr. Gieske toont trots zijn sneeuwpop. Tijdens de sneeuwval haalde team welzijn van Schoterhof de sneeuwpret naar binnen.



Deelnemers van Kennemerhart Oppeppers pakken lichtjes in voor thuiswonende cliënten. Eentje voor henzelf en eentje om weg te geven.



De bewoners en medewerkers van de Janskliniek genoten in de binnentuin van het openluchtconcert van het muzikale gezin Opera Familia. Het thema was Bella Italia.



Turnvereniging Bato geeft een prachtig optreden op het veld voor Overspaarne. Bewoners bewonderen vanachter het raam het sportieve spektakel.

ALLES VOOR BETERE ZORG

## De winst van wetenschap in de ouderenzorg

Charlotte Schmidt is gepromoveerd psycholoog en is verantwoordelijk voor het onderzoeksbeleid van Kennemerhart. Als coördinator innovatie en onderzoek en voorzitter van de wetenschapscommissie heeft ze een volle agenda. Dat onderzoeksresultaten snel hun weg kunnen vinden naar de praktijk maakt haar werk extra interessant. Zo gaan de fysiotherapeuten werken met een aangepast valpreventie protocol, nadat studenten van de Hogeschool Leiden er onderzoek naar deden.

### Topcare label voor excellente zorg

Charlotte: 'Onze onderzoeken richten zich momenteel op cliënten met dementie, cliënten met NAH en cliënten met Parkinson. De meeste zijn op onze locatie Overspaarne. We willen daar het zogenoemde Topcare label behalen op het gebied van dementie met probleemgedrag. Een keurmerk dat aangeeft dat je als organisatie excellente zorg biedt. We onderzoeken daarbij ook een structurele samenwerking met andere zorgorganisaties, zoals Atlant, Quarijn, Saffier en Avoord.'

### Samenwerking met Erik Scherder

Actueel is het promotieonderzoek van arts Ilvana Fejzovic. Ze onderzoekt of mensen met demen-

tie die in een verpleeghuis komen wonen, minder bewegen dan mensen die nog thuis wonen. 'We verwachten dat de resultaten een samenhang opleveren met een lagere kwaliteit van leven en een snellere cognitieve achteruitgang. We hebben een fijne samenwerking met hoogleraar neuropsychologie en haar promotor Erik Scherder. Ik doe als copromotor de dagelijkse begeleiding.'

Fysiotherapeut Dennis Boer doet onderzoek naar de rol van de fysiotherapeut in het verpleeghuis. Hij werkt samen met studenten van de Hogeschool Leiden en met het LUMC. Dennis wil met andere landelijke organisaties een aanzet maken voor een richtlijn voor de fysiotherapeutische behandeling van cliënten met dementie.

Kennemerhart werkt ook mee aan onderzoeken die zijn opgestart vanuit ziekenhuizen of universiteiten. 'Zo doen we mee aan de DANTON-studie uit Leiden, waarbij gekeken wordt of er minder probleemgedrag is bij mensen met dementie, nadat wordt gestopt met het geven van bloeddrukverlagers. Ook doen we mee aan een fotoproject-studie onder leiding van Rosemarie Dröes, waarbij cliënten met dementie samen met een medewerker of man-

telzorger kunstzinnige foto's bekijken via een tablet. Hierbij wordt gekeken wat dit doet voor de kwaliteit van leven.'

### Online wetenschapsmiddag

Als voorzitter van de wetenschapscommissie van Kennemerhart is het Charlottes missie om onderzoek toegankelijk en begrijpelijk te maken voor medewerkers, vrijwilligers, cliënten en mantelzorgers. 'Wetenschappelijk onderzoek is echt niet alleen voor mensen die studeren of gestudeerd hebben. Het is interessant voor iedereen die met zorg te maken heeft.' Trots is ze op de onlangs georganiseerde online wetenschapsmiddag. 'Veel zorgcollega's, dwars door onze organisatie heen, namen eraan deel. En het leuke was dat ook Erik Scherder aanhaakte. Zo kon iedereen op een laagdrempelige manier vragen stellen en ontdekken hoe leuk en nuttig onderzoek voor de ouderenzorg kan zijn!'

Kennemerhart is aangesloten bij UNO Amsterdam, een samenwerkingsverband tussen verschillende ouderenzorgorganisaties op het gebied van onderzoek. Daarnaast werkt Kennemerhart samen met hogescholen, universiteiten, ziekenhuizen, verschillende lectoraten en hoogleraren.

## De specialismes van Kennemerhart: Topcare



'Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. Op het moment dat zij naar een verpleeghuis verhuizen, is sprake van meerdere complexe aandoeningen en is permanente zorg en nabijheid nodig. Deze zorgverzwaring vraagt om een specifieke en specialistische behandeling. Bij Kennemerhart zorgen we ervoor dat cliënten met complexe hulpvragen zo optimaal mogelijk worden behandeld en begeleid. Daarom bieden wij naast 'reguliere' ouderenzorg drie specialismes waarbij meerdere vakgebieden betrokken zijn: hersenletsel (NAH/CVA), Parkinson en dementie met complex probleemgedrag', vertelt Suus Brink, directeur Zorg en Wonen bij Kennemerhart.

Dementie is inmiddels een bekend begrip, maar wat verstaan we onder complex probleemgedrag? Dit is gedrag dat gepaard gaat met lijdensdruk of gevaar voor de persoon met dementie of voor mensen in zijn of haar omgeving. Denk hierbij bijvoorbeeld aan in zichzelf gekeerd zijn, roepgedrag en fysieke agressie.

'Voor de groep cliënten met dementie met complex probleemgedrag werkt Kennemerhart aan het kwaliteitslabel Topcare. De meerwaarde van het werken

volgens Topcare zit voor de cliënt in het feit dat medewerkers zich constant willen verbeteren, en altijd op zoek zijn naar de beste aanpak om zorg te kunnen bieden. Op deze manier wordt in feite elke handeling onderworpen aan een evaluatie. De cliënt profiteert hiervan doordat de zorg en behandeling hierdoor persoonlijk en op maat is. En omdat er volgens de laatste nieuwe inzichten wordt gewerkt. Door Topcare maken medewerkers meer gebruik van elkaars vakgebieden en wordt probleemgedrag vanuit alle verschillende disciplines benaderd', vervolgt Suus.

'Het streven is om in 2022 het Topcare-label te behalen voor woonzorglocatie Overspaarne. In Overspaarne zijn we al jaren gespecialiseerd in het behandelen van en zorgen voor mensen met dementie, ook in combinatie met probleemgedrag. Bijzonder aan Overspaarne is het grote loopcircuit, waarbij cliënten vrij rond kunnen lopen en kunnen genieten van de belevingshoeken', vertelt psycholoog Celeste van Wendel. 'Overspaarne is echt het huis van de bewoners. Als medewerkers zijn wij daar te gast en niet andersom. Er wordt goed gekeken naar wat elke specifieke cliënt nodig heeft en waar diegene behoefte aan heeft, waarbij niet het gedrag voorop staat maar juist de persoon. Wat vond iemand vroeger fijn om te doen, en waar geniet iemand nu nog van? Door daarop in te spelen leveren we zorg op maat, zodat ook cliënten met dementie en probleemgedrag een zo fijn mogelijke dag hebben.'

Werken middels Topcare binnen Overspaarne betekent niet dat we iets nieuws gaan doen, maar dat we uitbreiden waar we al goed in zijn. Teamleider cliëntenzorg Dwanna Ellenbroek: 'De komende jaren zullen we vaker deelnemen aan onderzoek gericht op dementie. Op deze manier zorgen we ervoor dat we werken volgens de nieuwste inzichten. Hierbij draait het om het stimuleren van een open en nieuwsgierige houding bij onze medewerkers: nieuwsgierigheid naar de cliënt als persoon en naar het verbeteren van diens zorg en behandeling. Uiteindelijk is dat waar we het voor doen, de best passende zorg voor onze cliënten.'

## Digivaardig

Iedereen voldoende digivaardig om goede zorg te leveren

Mariska van Elen is projectleider van het project Digivaardig op maat bij Kennemerhart. 'Het is een project dat iedereen wat oplevert', begint Mariska enthousiast. 'Als medewerkers digitaal vaardiger zijn, kunnen ze betere zorg leveren. Ze kunnen de digitale middelen beter inzetten, ze kunnen sneller rapporteren en ze missen minder informatie. Dit alles verbetert de kwaliteit van zorg. Het is nou eenmaal zo dat we in een digitale wereld leven en als werken met de computer makkelijker gaat, heeft de zorgmedewerker meer tijd met de cliënt.'

Kim Spaans, verpleegkundige en digicoach bij Kennemerhart: 'Uit onderzoek blijkt dat één op de vijf zorgmedewerkers een digitale starter is en onder de groep vijftigplussers ligt dat nog hoger. Ik wil graag andere mensen helpen en ik vind digitaal vaardig zijn belangrijk. Daarom heb ik me aangemeld als digicoach. Ik laat stap voor stap zien hoe het werkt. Ik ondersteun bijvoorbeeld met Outlook en inloggen. Maar ook met rapporteren in het elektronisch cliëntendossier. Een digicoach is er om collega's te begeleiden bij het zelf oplossen van een probleem, zodat ze het de volgende keer zelf kunnen. We helpen cliënten ook met beeldbellen met hun naasten en familie. En met het opnemen en versturen van videoboodschappen. Ook dit zijn digitale vaardigheden. Zelf leer ik veel van digicoach zijn. Ik krijg extra scholing, we hebben regionale interviews en van de vragen van collega's steek ik een hoop op!'

Kennemerhart werkt regionaal nauw samen met andere zorginstellingen aan meerdere gezamenlijke projecten zoals Digivaardig op maat. Zo wordt er kennis en expertise gedeeld en leren we van elkaar.

Het artsenteam van Kennemerhart

## Komt een oudere bij de dokter

Volgens arts Marieke Groenendijk is de ouderengeneeskunde ontzettend leuk. De levensverhalen, de complexe problematiek, de samenwerking met een multidisciplinair team zoals fysiotherapeuten en psychologen én een omgeving die vaak veel professioneler is dan gedacht, maken haar werk elke dag weer uitdagend en boeiend. Haar oproep aan basisartsen die zich nog moeten specialiseren is dan ook: 'Loop eens een dagje mee en oordeel zelf.'

Een verminderende fysieke en mentale gezondheid is ingrijpend. Zeker als het verpleeghuis en een afscheid van de vertrouwde woonomgeving in beeld komt. Ook de huisarts die vaak jarenlang de vraagbaak was voor grote en kleine gezondheidsproblemen is dan geen vast gegeven meer. Want in het verpleeghuis is de specialist ouderengeneeskunde de 'huisarts'. Een arts die zich verdiept heeft in ouderdomsziekten zoals dementie, niet aangeboren hersenletsel, Parkinson en de behandeling na een trauma zoals een gebroken heup.



Marieke is één van de tien specialisten ouderengeneeskunde (SO) bij Kennemerhart. Ze is onderdeel van een team van collega SO's, SO's in opleiding, basisartsen, praktijkverpleegkundigen en physician assistants. Met elkaar zorgen zij, samen met zorgmedewerkers en behandelaren, voor de gezondheid van de verpleeghuisbewoners, de thuiswonende cliënten, en voor de doorgaans tijdelijke behandeling van revalidanten. Want zodra een revalidant weer naar huis gaat, wordt de zorg weer overgenomen door de huisarts. De SO's werken niet alleen maar in het verpleeghuis of op de revalidatie-afdeling. Op verzoek van de huisarts, komen zij ook bij de mensen thuis.

Onderdelen van Mariekes werkdag zijn overleggen met de verzorging, visites en wondrondes lopen, het bespreken van cliënten met collega-artsen en behandelaren en familiegesprekken. Er zijn geen spreekuren zoals bij de huisarts want een afspraak is zo gemaakt. Marieke: 'Het is een uitdaging om samen de beste oplossing voor elke cliënt te vinden. Voor revalidanten, waar ik mij met name op richt, kunnen dat meerdere opties zijn. Zoals naar huis mét of zonder thuiszorg, eerstelijnsbehandeling en soms ook verhuizen naar het verpleeghuis. Er is verdriet, maar er wordt ook gelachen. En er is een goede sfeer. Het komt wel eens voor dat ik een afdeling oploop en als antwoord op mijn 'Goedemorgen hier is de dokter' terug hoor, 'Goedemorgen! Ben jij mijn dochter?!'

VAN CLIËNTBEHOEFTE NAAR ONTWERP

## Kennemerhart moderniseert huisvesting

'De komende tien jaar gaan we het merendeel van onze locaties geheel of gedeeltelijk moderniseren', zegt Cedric van der Meulen, lid Raad van Bestuur. 'We gaan de Janskliniek volledig renoveren – enkel het casco blijft staan – en in de Jansstraat/Bakennesegracht gaan we negentien zorgwoningen creëren. De Molenburg, Schoterhof, A.G. Bodaan en De Rijp worden dit decennium ook vernieuwd. De nieuwbouw van Huis in de Duinen start na de zomer van dit jaar. Het is belangrijk om ons vastgoed mee te laten groeien met de veranderende eisen van de oudere van de toekomst.'

'We beginnen altijd bij de behoefte van de cliënt, dan die van de medewerkers en daarna kijken we naar het gebouw. Renoveren gaat om het creëren van een prettige leefomgeving voor mensen en niet zozeer om de stenen.' Leefomgevingen die de organisatie en de mensen ondersteunen. Daarom houden we veel rekening met woongemak.

We hechten daarnaast veel waarde aan het verkleinen van onze ecologische voetafdruk. Daarom hebben we ons onder andere geïnteresseerd aan de Green Deal en wordt er systematisch gewerkt aan het verduurzamen van de bedrijfsvoering.



Impressie nieuwbouw Huis in de Duinen

Modernisering is niet compleet zonder zorgtechnologie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan sensoren waardoor bijvoorbeeld cliënten met dementie zo vrij mogelijk kunnen bewegen door de gebouwen en minder toezicht nodig hebben. 'We moeten investeren in zorgtechnologie in onze gebouwen, waardoor medewerkers ondersteund worden en cliënten hun eigen regie behouden. Aandacht voor ouder worden en modernisering gaan op deze manier hand in hand met elkaar.'

LEKKER IN JE VEL IN DE ZORG

## Zo leuk is leren bij Kennemerhart

Bij Kennemerhart vinden we opleidingen en stage heel belangrijk. Gewoon omdat we de beste zorg willen bieden. Voor tevreden cliënten en geïnspireerde medewerkers. Voor nu en in de toekomst.

Mathilde de Roo, teamleider Leren en Ontwikkelen bij Kennemerhart, houdt zich met haar team bezig met opleidingen en (bij)scholingen. Hiervoor wordt samengewerkt met onder andere Nova College Haarlem en zorgopleider Oppstap. Mathilde: 'Leerlingen werken vanaf dag één mee in een woonzorglocatie of in de wijk. Daarnaast volgen ze lessen. Afgelopen jaar namen we ons nieuwe skillslab in gebruik. Een hypermodern multifunctioneel leslokaal, gestyled 'zoals bij oma thuis' met antieke meubeltjes en uitgerust met zorg hulpmiddelen zoals een hooglaagbed, rolstoelen en oefenpoppen. Ik schrik me soms een hoedje als er eentje netjes aangekleed in bed ligt als ik nietsvermoedend het leslokaal inloop.'



Voor mensen die graag aan de slag willen in de zorg, maar een andere achtergrond hebben, is er het zij-instromers traject. In dit traject behalen studenten in 18-24 maanden het diploma Verzorgende niveau 3 door tegelijkertijd te werken en te leren. In mei 2021 gaat bij Kennemerhart weer een nieuw zij-instromersprogramma van start. Voor anderstaligen en statushouders is het Voortraject Leren Werken in de Zorg ontwikkeld. Zij worden zo succesvol begeleid naar geschoold werk in de zorg. Naast opleidingen biedt Kennemerhart ook uitdagende stageplaatsen.

'We vinden het belangrijk dat alle medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen', aldus Mathilde. E-learning, een manier om online te leren, staan bij Kennemerhart daarom hoog op de agenda. Naast verplichte cursussen die nodig zijn voor (het bijhouden van) de vakken en de zorgkwaliteit, is er bij Kennemerhart ook alle ruimte om een eigen lespakket samen te stellen. In samenwerking met GoodHabit stelde Kennemerhart een breed trainingsaanbod beschikbaar. 'Het is een mooie manier om energiek te blijven en goed voor jezelf te zorgen. Bijvoorbeeld door het volgen van de training 'mentale kracht', 'lekker in je vel' of 'mindfulness'. Als je je goed voelt, komt dat immers ook ten goede aan je werk. Ik ben echt trots op ons uitgebreide opleidingspakket. Het maakt ons zorgvak niet alleen boeiend, maar vooral ook heel erg leuk!'

Wil je meer weten over werken en leren bij Kennemerhart? Leg je vraag dan voor via een mail aan [leren&werken@kennemerhart.nl](mailto:leren&werken@kennemerhart.nl).

## Zoveel meer dan kwetsbaar alleen Verhalen van passie

Het fotoproject 'Passie in beeld' laat zien dat ouderen zoveel meer zijn dan kwetsbare mensen. Geestelijk verzorger Jody van der Velde vroeg hen naar hun passies. Met een prachtige fotoserie als resultaat.

Sinds twee jaar werkt Jody als geestelijk verzorger in De Molenburg. Daar ontmoette ze Willem. Eigenlijk was het leven voor hem wel zo'n beetje klaar. Een beeldje van de Nijmeegse Vierdaagse veranderde het gesprek. Vol passie vertelde Willem over die zestig keren dat hij deze liep. Met liefde zou hij tien jaar van zijn leven geven om nog één keer mee te lopen. Jody: 'Dat raakte me. Hoe mooi zou het zijn als nieuwe energie aangeboord zou kunnen worden, zelfs als je weinig levenslust hebt? Ik ging op zoek naar hoe ouderen hun passie zouden kunnen herbeleven. Zo ontstond het fotoproject.'

Er was geld nodig. Voor de fotografie, de interviews, de locaties en de styling. Fotograaf Peter van Beek hielp met het aanschrijven van fondsen en het Kennemerhart Cliëntenfonds en Stichting Hofje Codde en Van Beresteyn waren de eerste die toezegden.

Jody: 'Met hulp van zorgmedewerkers van De Molenburg kwamen al gauw

mooie verhalen naar boven. Ook van mensen met dementie. Om mee te denken hoe deze mensen toch mee konden doen zonder hen teveel te belasten, werd Kennemerhart psycholoog Sue Ann Lourens betrokken. Ook geestelijk verzorger Abeltje Hoogenkamp sloot aan en draagt in belangrijke mate bij. We maken uiteindelijk zestien portretten via Peter van Beek Photography. De eerste acht hangen nu in de hal van De Molenburg. Het was een prachtig en soms emotioneel proces. Ook voor familie die betrokken werd. Zo werd een bewoner gefotografeerd op zijn oude voetbalclub waar hij jaren actief was. Met zijn oude voetbalmaten en kleinzoon op de achtergrond. Elke keer als ik hem daarna bezocht, inmiddels is hij overleden, begon hij weer te stralen als we het over de fotoshoot hadden. Een vrouw fotografeerden we in de kerk waar zij haar hele leven bij betrokken was. En weer een andere bewoner herleefde zijn passie door als doorgewinterde Elvis-fan met Cadillac en Elvis-lok op de foto te gaan.' Zie [achterzijde](#).

'Ik ben trots op dit project. Het is gelukt om de waardigheid van ouderen te vangen in beeld. Het mooie zijn ook de positieve bijeffecten. Een collega mailde me dat hij de bewoners nu met heel andere ogen ziet, geen



Rob had samen met zijn vrouw Corrie veertig jaar een groentewinkel in de Haarlemse Leidsebuurt. Op het busje van de zaak stond: 'Eet Bruins groente en fruit, dan houdt u de dokter de deur uit!' Voldoende bewegen – die andere manier om de dokter op afstand te houden – was voor Rob geen enkel probleem, want hij was dol op sport. Vooral in voetbal blonk hij uit. Via via mocht hij komen spelen bij het eerste elftal van 'Onze Gezelle', op positie rechtshalf. De club werd zijn grote liefde. Elk weekend was het hele gezin te vinden op het sportcomplex in Haarlem-Noord. De liefde blijkt erfelijk: zoons en kleinzoon zijn allemaal ook sportgek, en één kleinzoon speelt zelfs bij 'Onze Gezelle'.

mensen achter rollators en in rolstoelen maar unieke mensen met een verhaal. Dat is wat ik voor ogen had. Een andere kant van ouderen laten zien en inspiratiebronnen openen waaruit

ze energie kunnen halen.' Een expositie in de fotogalerie De Gang in de Grote Houtstraat staat inmiddels op de planning.

In met de rolstoel, uit met de benenwagen

## In behandeling bij Kennemerhart

'De mensen bij de behandeldienst hebben allemaal het hart op de goede plek. Dat is merkbaar in alle lagen van de organisatie. Medewerkers die voor de cliënt door het vuur gaan en hun werk doen met empathie en aandacht', aldus Daniël van Dijk, fysiotherapeut en aspirant teamleider bij Kennemerhart. 'Mensen vragen wel eens aan mij of het niet suf is om in de ouderenzorg te werken. Dan vertel ik dat ik voorheen in de eerstelijns praktijk werkte waar ik veel jongeren zag met enkel- en rugklachten wat mijns inziens een minder groot belang had. Terwijl de cliënten in de ouderenzorg je echt nodig hebben. Ze komen binnen in een rolstoel en kunnen op het einde van de rit lopend naar huis. Mooier kan het wat mij betreft niet in de fysiotherapie.'

Ouder worden roept vragen op over bijvoorbeeld het behouden of verbeteren van lichamelijke of geestelijke gezondheid. Kennemerhart beschikt over een breed aanbod van verschillende behandelingen

en vormen van therapie. Samen brengen we met de cliënten – en eventueel de mensen om hen heen – de klachten in kaart. Daarna maken we op basis van hun wensen gezamenlijk een helder plan met een duidelijk doel. Bij het bereiken van dat doel kan gerekend worden op ondersteuning van een multidisciplinair team. Daniël: 'Als ik de behandeldienst in één woord zou moeten omschrijven is het uitgebreid, we hebben letterlijk alles in huis. We hebben veel gespecialiseerde disciplines. Het grootste gedeelte van het team is gespecialiseerd in Parkinson, NAH (niet aangeboren hersenletsel) en dementie.'

Natuurlijk werken er bij Kennemerhart deskundigen zoals fysiotherapeuten, logopedisten en psychologen. Maar de behandeldienst is nog veel uitgebreider. Een aantal disciplines uitgelicht:

**Bewegingsagogie:** Actief blijven – ook op oudere leeftijd – is erg belangrijk en kan een hele uitdaging

zijn. De begeleiding door de bewegingsagogen is gericht op het activeren en optimaliseren van het bewegingsgedrag en de bewegingsvaardigheden. Het gaat hierbij om individuele begeleiding en/of groepsactiviteiten, waarbij plezier in het bewegen en een ontspannen en sportieve sfeer centraal staan.

**Ergotherapie:** Als je ouder wordt, ziek bent of pijn hebt, kan het uitvoeren van dagelijkse activiteiten en het doen van huishoudelijke klusjes minder vanzelfsprekend worden. In die gevallen kan ergotherapie uitkomst bieden. Een ergotherapeut kijkt samen met de cliënt naar zijn mogelijkheden om zo zelfstandig mogelijk te kunnen blijven functioneren.

**Geestelijke verzorging:** Een geestelijke verzorger kan helpen bij vragen rondom zingeving en levensbeschouwing. Hij of zij helpt overzicht te krijgen en gebeurtenissen in een breder kader te plaatsen.

**Kunstzinnige therapie:** Schilderen, tekenen en boetsen worden gebruikt als middel zodat mensen zich kunnen uitdrukken en laten zien wie ze zijn. Deze technieken worden ingezet als diagnostisch middel, in combinatie met een gesprek. Zo wordt geprobeerd de hulpvraag helder te krijgen. Zodra de hulpvraag duidelijk is, volgt een traject met voornamelijk gerichte, creatieve oefeningen.

Meer weten?  
[Ga naar kennemerhart.nl/behandelcentrum](http://Ga naar kennemerhart.nl/behandelcentrum)



Elvis-fan Simon gefotografeerd voor het project 'Passie in beeld'. Lees het hele verhaal op pagina 11 van deze krant.

In welke functie ga jij bijdragen  
aan de zorg van morgen?  
Kom werken bij [kennemerhart.nl](http://kennemerhart.nl)